

# Funktionen und Vorteile von LogMeIn Central



Zu Abschnitt navigieren

**Modul „Automation“** | Modul „Sicherheit“ | Modul „Insight“ | Modul „Remotesupport“ | Base-Abo

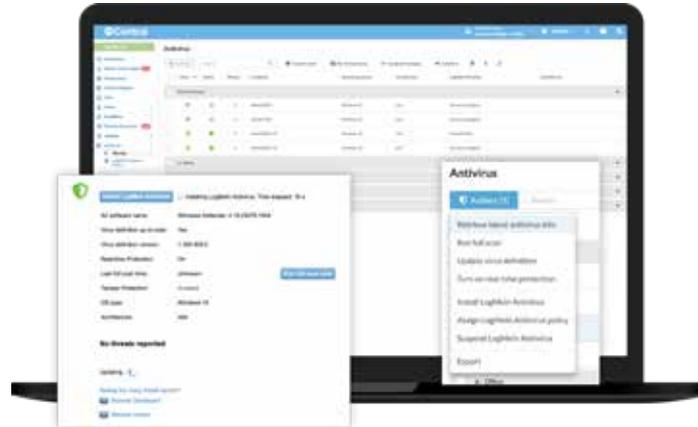


Funktion	Vorteil
<p><b>Verwaltung automatisierter Aufgaben mit One2Many</b>                      Installieren oder aktualisieren Sie Software, verteilen Sie Dateien und führen Sie Skripte und manuelle Aufgaben auf mehreren Computern gleichzeitig automatisch aus.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausführen und Automatisieren von IT-Routineaufgaben zur Steigerung der Produktivität, Optimierung der Ressourcenzuteilung und Maximierung der Sicherheit</li> <li>• Ein Tool zur Massenbereitstellung, das Automatisierung, Computerwartung und das Ausführen von Aufgaben unterstützt</li> <li>• Funktionen zur automatisierten Verwaltung von Aufgaben – für mehr Zeit und mehr Erfolg</li> <li>• Automatisieren von Remotebefehlen oder Aktualisieren von Registrierungseinstellungen, damit Sie mehr Zeit für wirklich wichtige Projekte haben</li> <li>• Massenweise oder individuelle Bereitstellung in Zielordnern auf bestimmten Endgeräten</li> <li>• Durchführen umfassender Windows-Updates auf Remotecomputern mithilfe von JavaScript</li> <li>• Sofortige oder geplante Ausführung von Aufgaben</li> </ul>
<p><b>Erweiterte Skripterstellung</b>                      Installieren Sie Software und übertragen Sie Dateien mit leistungsfähigen Kommandozeilenkripten auf mehrere Geräte gleichzeitig.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ausführen von PowerShell, einem leistungsfähigen Kommandozeileninterpreter und einer Skriptsprache, auf mehreren Computern gleichzeitig</li> <li>• Zeit- und Kosteneinsparungen sowie Vermeidung repetitiver Aufgaben durch gleichzeitiges Ausführen von CMD- oder PowerShell-Befehlen auf mehreren Computern</li> </ul>

Fortsetzung auf der nächsten Seite

Funktion	Vorteil
<p><b>Proaktive Warnmeldungen</b></p> <p>Richten Sie Warnungen zu potenziellen Leistungs- und Sicherheitsproblemen ein, um bereits vor deren Auftreten Maßnahmen zu ergreifen.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Proaktiver statt reaktiver IT-Support</li><li>• Übermittlung wichtiger Systemwarnungen in Echtzeit, um potenzielle Probleme frühzeitig zu beheben</li><li>• Monitoring des Computerzustands, um im Falle von Warnmeldungen Maßnahmen zu ergreifen</li><li>• Monitoring von Software- und Hardwareänderungen einschließlich Festplattenfehlern, um das Risiko zu minimieren</li><li>• Konfigurieren von Warnmeldungen zu Leistung (CPU), Wartungsaufgaben (Ordner-, Dateigröße) und allgemeinen Supportangelegenheiten (Softwareinstallation durch Benutzer:innen, fehlende Hardware)</li></ul>
<p><b>Warnmeldungen mit Selbstreparatur</b></p> <p>Kombinieren Sie die proaktiven Warnmeldungen mit der automatisierten Aufgabenverwaltung von One2Many, damit sich häufige Probleme von selbst lösen.</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kombination aus proaktiven Warnmeldungen und One2Many – und kein Problem muss öfter als einmal gelöst werden</li><li>• Vorkonfigurieren von Lösungen, um Probleme ohne menschlichen Eingriff zu beheben</li><li>• Aktiver Schutz des Unternehmens durch Anpassen der Warnmeldungen für den System- und Endgerätestatus</li><li>• Erkennen und Schließen von Sicherheitslücken in Echtzeit</li></ul>

Modul „Automation“ | **Modul „Sicherheit“** | Modul „Insight“ | Modul „Remotesupport“ | Base-Abo

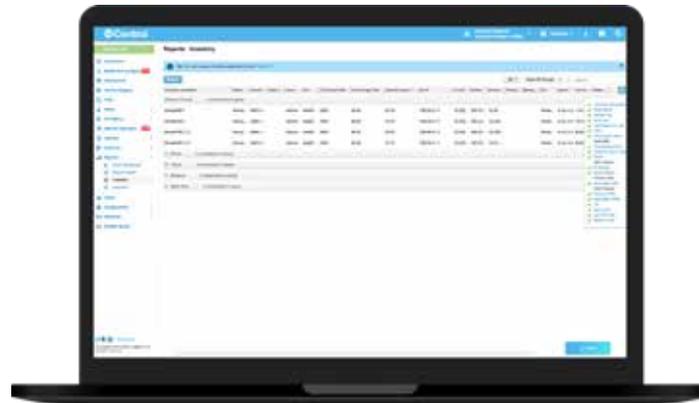


Funktion	Vorteil
<p><b>Patchverwaltung</b> Identifizieren, genehmigen und installieren Sie Patches auf einem oder mehreren Geräten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rasches Identifizieren gefährdeter Apps von Drittanbietern sowie automatische Installation von Patches, damit Ihre Software stets auf dem neuesten Stand und vor Bedrohungen geschützt ist</li> <li>• Gleichzeitige Durchführung mehrerer Updates im Hintergrund, ohne die Benutzer:innen zu stören</li> <li>• Flexibilität bei der Planung kritischer Softwareupdates, um sie außerhalb der Geschäftszeiten zu installieren</li> <li>• Zeitsparendes Automatisieren von Software-Updates auf Remotecomputern</li> <li>• Sicheres Installieren von Windows- und Anwendungsupdates auf veralteten Endgeräten</li> </ul>
<p><b>Windows-Updates</b> Zeigen Sie den Status Ihrer Windows-Systeme an, verwalten Sie sie und installieren Sie jederzeit automatisch Updates.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zentrale Verwaltung und Anzeige des Update-Status einschließlich Informationen zu verfügbaren Windows-Updates</li> <li>• Bereitstellung von Service Packs und Patches für Windows-Betriebssysteme und andere Microsoft-Software</li> <li>• Aktualisieren der Treiber für beliebige Hardware</li> <li>• Verhindern zukünftiger Probleme durch die Planung von Updates</li> </ul>

Fortsetzung auf der nächsten Seite

Funktion	Vorteil
<p><b>Anwendungsupdates</b> Aktualisieren Sie Anwendungen von Drittanbietern ganz einfach automatisch auf veralteten Geräten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Umfassender Einblick in veraltete Software für mehr Kontrolle über Ihre IT-Bestände</li> <li>• Monitoring der Computer auf veraltete oder gefährdete Software, darunter Adobe, Java, Webbrowser und mehr</li> <li>• Pushen von Software-Updates direkt an alle oder ausgewählte Computer bzw. Gruppen</li> <li>• Verwalten und gleichzeitiges Ausführen mehrerer Updates im Hintergrund, ohne die Benutzer:innen oder Remotecomputer zu stören</li> <li>• Automatisieren von Software-Updates auf Remotecomputern, um zukünftigen Problemen vorzubeugen</li> <li>• Besserer Einblick in ein breiteres Softwarespektrum auf jedem Computer</li> <li>• Weniger Zeitaufwand für Wartungsarbeiten und mehr Zeit für strategische Projekte dank der vereinfachten Update-Installation</li> <li>• Mehr Vertrauen in die Sicherheit Ihrer Endgeräte dank der proaktiven Problembehandlung</li> <li>• Flexible und effiziente Kontrolle über Ihre Netzwerke durch automatische und geplante Updates</li> </ul>
<p><b>Virenschutzverwaltung</b> Behalten Sie Ihre Virenschutzsoftware im Blick und verwalten Sie sie, sodass Ihre Endgeräte stets geschützt sind.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Abrufen von Status-Updates und einer Liste möglicher Bedrohungen, Durchführen von Systemprüfungen und vieles mehr</li> <li>• Auflisten sämtlicher Computerprobleme sowie passender Lösungsmöglichkeiten inklusive Quicklink zur Fehlerbehebung per Remotezugriff</li> <li>• Sicherheit für alle verwalteten Computer, ob mit der integrierten Virenschutz-Lizenzsoftware von Central oder durch Verwalten der bereits installierten Virenschutzsoftware</li> <li>• Zeit- und Kosteneinsparungen dank der integrierten Virenschutzsoftware</li> <li>• Warnmeldungen für gefundene Bedrohungen</li> <li>• Verwalten der Virenschutzsoftware über ein einziges Dashboard</li> <li>• Ermitteln notwendiger Updates oder Patches für Endgeräte</li> </ul>
<p><b>Antivirus powered by Bitdefender</b> Schützen Sie Ihre Systeme mit einer leistungsfähigen Virenschutzlösung vor Viren, Malware, Ransomware, Phishing-Angriffen und anderen ausgeklügelten Cyberbedrohungen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Endgeräteschutz mit einem Höchstmaß an Sicherheit und Steuerungsmöglichkeiten</li> <li>• Anpassen des Virenschutzes durch konfigurierbare Richtlinien für alle Geräte in Ihrem Konto oder für bestimmte Computergruppen</li> <li>• Konsolidieren des Virenschutzes in Central, um Ihre Endgeräte-Infrastruktur auf einen Blick zu sehen</li> <li>• Erteilen oder Aufheben von Berechtigungen für Benutzer:innen mit Firewall-Schutz</li> <li>• Planen von schnellen lokalen, vollständigen und tiefgehenden Scans, um Computer – Arbeitsspeicher, Festplatten, Dateisysteme sowie angeschlossene externe Geräte – eingehend auf Viren zu prüfen</li> <li>• Echtzeitbenachrichtigungen über Angriffe mit Real Time Protection (RTP) durch die fortlaufende Prüfung des Arbeitsspeichers und der Dateisysteme auf Computern</li> <li>• Überprüfen des HTTP-Datenverkehrs auf Malware</li> </ul>

Modul „Automation“ | Modul „Sicherheit“ | **Modul „Insight“** | Modul „Remotesupport“ | Base-Abo



Funktion	Vorteil
<p><b>Asset-Management</b> Inventarisieren und verwalten Sie Ihren Softwarebestand.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifizieren nicht genehmigter Software auf den Computern von Benutzer:innen oder Angestellten</li> <li>• Schnelle und einfache Ermittlung der auf den Computern installierten Software, um die Sicherheit zu erhöhen, Lücken zu schließen und bei Bedarf unverzüglich zu handeln</li> <li>• Identifizieren nicht genehmigter USB-Sticks oder externer Laufwerke, die mit Computern verbunden sind</li> <li>• Überprüfen, ob die neueste stabile und sichere Softwareversion installiert ist</li> </ul>
<p><b>Proaktive Warnmeldungen</b> Richten Sie Warnungen zu potenziellen Leistungs- und Sicherheitsproblemen ein, um bereits vor deren Auftreten Maßnahmen zu ergreifen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Proaktiver statt reaktiver IT-Support</li> <li>• Übermittlung wichtiger Systemwarnungen in Echtzeit, um potenzielle Probleme frühzeitig zu beheben</li> <li>• Monitoring des Computerzustands, um im Falle von Warnmeldungen Maßnahmen zu ergreifen</li> <li>• Monitoring von Software- und Hardwareänderungen einschließlich Festplattenfehlern, um das Risiko zu minimieren</li> <li>• Konfigurieren von Warnmeldungen zu Leistung (CPU), Wartungsaufgaben (Ordner-, Dateigröße) und allgemeinen Supportangelegenheiten (Softwareinstallation durch Benutzer:innen, fehlende Hardware)</li> </ul>

Fortsetzung auf der nächsten Seite

Funktion	Vorteil
<p><b>Dashboard und Berichterstattung</b> Behalten Sie Ihre gesamte IT-Infrastruktur im Blick, indem Sie Systeminformationen anzeigen und verfolgen sowie Berichte erstellen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Übersichtliche Anzeige aller Remotesitzungen an einem Ort</li> <li>• Analysieren der Kontoaktivitäten und Benutzerberichte, um wichtige Systeme immer im Blick zu haben</li> <li>• Durchführen von Sicherheitsaudits anhand von Aktivitäts- und Nutzungsberichten, um z. B. zu sehen, wer sich wann und mit welcher IP-Adresse angemeldet hat</li> <li>• Erstellen von Berichten über die wichtigsten Daten wie Gerätebestand, CPU-Auslastung und installierte Software</li> <li>• Einfaches Exportieren von Berichten über CPU-Auslastung, Festplattenspeicher, Softwareänderungen, Offline-Computer und mehr</li> <li>• Erstellen angepasster Berichte auf Hardware-, Software- und Systemebene</li> <li>• Detailansicht ausgewählter Endgeräte, die vom Softwarebestand bis zu den Benutzerprofilen alles abdeckt</li> <li>• Sofortiger standortunabhängiger Zugriff auf konfigurierbare Berichte und Daten, um Sicherheit und Compliance zu gewährleisten</li> </ul>
<p><b>Computer-Überprüfung und Bestandsaufnahme</b> Verschaffen Sie sich einen Einblick in Ihre IT-Infrastruktur und erstellen Sie Berichte.</p> <p><b>Kurzberichte</b> Erstellen Sie Berichte in einem festgelegten Format, die Ihnen einen Überblick über die wichtigsten Daten der letzten 30 Tage geben.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sofortige Anzeige Ihrer gesamten IT-Infrastruktur inklusive Berichterstattung, um die Lebensdauer kritischer Systeme besser im Blick zu haben</li> <li>• Müheloses Protokollieren und Monitoring Ihres Endgerätebestands</li> <li>• Direkte Vergleiche historischer Hardware-, Software- und Systembestandsdaten nach Datum, um Veränderungen nachvollziehen zu können</li> <li>• Zusätzlicher Einblick für Kundschaft und Stakeholder in den Wert der bereitgestellten Services</li> <li>• Generieren von Kreisdiagrammen für die Anzahl der Computer nach Windows-Updates, Virenschutz, Betriebssystemtyp und Speicherplatzstatus</li> <li>• Erstellen von Diagrammen für die Anzahl und Gesamtdauer der pro Tag abgehaltenen Remotesteuerungssitzungen</li> <li>• Erstellen von Kreisdiagrammen für die Anzahl der pro Tag gemeldeten Warnungen im Vergleich zu den bestätigten Warnmeldungen bzw. die Anzahl der pro Tag gemeldeten Virenschutzvorfälle im Vergleich zu den bearbeiteten Vorfällen</li> </ul>

Modul „Automation“ | Modul „Sicherheit“ | Modul „Insight“ | Modul „Remotesupport“ | Base-Abo



Funktion	Vorteil
<p><b>Unbegrenzte Ad-hoc-Sitzungen</b> Helfen Sie Benutzer:innen an jedem Ort mit unbegrenzten einmaligen Supportsitzungen nahtlos bei IT-Problemen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zugriff auf Geräte im Büro oder Homeoffice, Remote-Workstations, netzwerkinterne und -externe Geräte sowie private Geräte, ohne dass Sie Software vorinstallieren oder diese dauerhaft in Ihr Konto aufnehmen müssen</li> <li>• On-Demand-Remotesteuerung von Geräten für eine schnellere Problemlösung</li> <li>• Einmalige Supportsitzungen mit Angestellten, um Geräte mit nur einem Klick so zu steuern, als hätten Sie sie direkt vor sich</li> <li>• Einfacher Verbindungsaufbau zu Geräten und Anzeige ihres Bildschirms – ganz ohne Softwaredownload</li> <li>• Einfache Dateiübertragung in Remotesupport-Sitzungen, um Daten nahtlos mit Benutzer:innen auszutauschen</li> </ul>
<p><b>Plattformübergreifender Support</b> Leisten Sie Ad-hoc-Support für Windows, Mac, iOS und Android, um technische Probleme auf der Stelle zu lösen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Schneller und reibungsloser Support für Windows-Computer, Macs, iOS- und Android-Geräte</li> <li>• Remotezugriff auf Geräte über den Browser, die Desktop-App oder die mobile App (iOS oder Android)</li> <li>• Ad-hoc-Support für Computer und Mobilgeräte mit Funktionen wie der Bildschirmanzeige und Remotesteuerung ohne Download, flexiblen Verbindungsmethoden, Admin-Modus und Abwicklung mehrerer Sitzungen gleichzeitig</li> <li>• Mobilgeräte-Support zur Remote-Bildschirmanzeige auf iPhones und iPads mit iOS 11 oder höher sowie Bildschirmanzeige und Remotesteuerung von Geräten mit Android 6 oder höher</li> </ul>

Fortsetzung auf der nächsten Seite

Funktion	Vorteil
<p><b>Flexible Verbindungsmethoden</b> Nutzen Sie verschiedene Möglichkeiten zum Starten einer Remotesupport-Sitzung.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wahl der besten Verbindungsmethode je nach Situation</li> <li>• Einladen von Benutzer:innen per PIN-Code, Direktlink, E-Mail oder SMS</li> <li>• Hoher Bedienkomfort für Benutzer:innen, da diese ihre bevorzugte Verbindungsmethode selbst wählen können</li> <li>• Einfaches Ausführen von Aufgaben im Admin-Modus, ohne dass die Benutzer:innen ihre Zugangsdaten eingeben müssen – für einen unkomplizierten Verbindungsaufbau ohne zusätzliche Schritte</li> </ul>
<p><b>Technikergeführter Teilnahmeprozess</b> Führen Sie die Benutzer:innen mit intuitiven visuellen Hinweisen durch den Start einer Remotesitzung.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einfacherer Sitzungsstart denn je – sowohl für Benutzer:innen als auch Techniker:innen</li> <li>• Mit Schritt-für-Schritt-Anweisungen besonders hilfreich für technisch weniger versierte Personen</li> <li>• Schnellere Problemlösung und kürzere Wartezeiten, da Techniker:innen wissen, welchen Schritt Benutzer:innen gerade ausführen</li> <li>• Sicheres Gefühl für Benutzer:innen, da sie nichts herunterladen müssen und die Sitzung jederzeit beenden können</li> </ul>
<p><b>Gleichzeitige Abwicklung mehrerer Sitzungen</b> Führen Sie mehrere Sitzungen parallel aus.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wechseln zwischen Sitzungen, um Ihre Ressourcen optimal zu nutzen und mit weniger mehr zu erreichen</li> <li>• Gleichzeitiges Ausführen mehrerer Sitzungen, um Zeit zu sparen und mehr Probleme schneller zu lösen</li> <li>• Zugriff auf mehrere Monitore und Synchronisation der Zwischenablage für jede Sitzung</li> </ul>
<p><b>Zusammenarbeit mehrerer Techniker:innen</b> Lösen Sie Probleme schneller, indem mehrere Techniker:innen während einer Remotesupport-Sitzung zusammenarbeiten.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kooperation zwischen den richtigen Techniker:innen, um Probleme schneller zu beheben</li> <li>• Zusammenarbeit mehrerer Techniker:innen während einer Sitzung oder einfache Übergabe von Sitzungen an andere</li> <li>• Anzeige und Steuerung des Benutzerbildschirms, Chat und Gerätediagnose durch mehrere Techniker:innen gleichzeitig</li> <li>• Nahtlose Übergabe von Sitzungen an andere Techniker:innen – für eine schnellere Problembeseitigung und eine höhere Produktivität</li> </ul>

Modul „Automation“ | Modul „Sicherheit“ | Modul „Insight“ | Modul „Remotesupport“ | **Base-Abo**

Funktion	Vorteil
<p><b>Unbeaufsichtigter HD-Remotezugriff mit nur einem Klick</b></p> <p>Greifen Sie schnell und sicher auf bedienerlose Windows-Computer und Macs zu, selbst wenn diese nicht im selben Netzwerk sind.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Best-in-Class-Remotezugriff auf unbeaufsichtigte Geräte, um über jede Internetverbindung On-Demand-Support zu leisten und so die Anzahl der Vor-Ort-Besuche zu verringern</li> <li>• Verbindungsaufbau zu Remotecomputern und -workstations, um Probleme nach Bedarf zu beheben oder Updates zu installieren, ohne die Benutzer:innen zu stören</li> </ul>
<p><b>Benutzer- und Geräteverwaltung</b></p> <p>Teilen Sie Techniker:innen und Computer in Gruppen ein, konfigurieren Sie ihre Berechtigungen und gewähren Sie anderen Personen Zugriff auf Ihre Computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verwalten beliebig vieler Techniker:innen und Erstellen von Berichten zu ihren Aktivitäten</li> <li>• Einfaches Aktualisieren von Zugriffsberechtigungen zum Schutz aller Geräte, falls Ihr Team wächst oder sich verändert</li> <li>• Detaillierte Steuerung der Zugriffsrechte für Funktionen und Geräte über die Benutzerverwaltung</li> <li>• Mehrwert durch MSPs für ihre Kundschaft durch Erteilen von Benutzerrechten für den Remotezugriff auf ihre Geräte</li> <li>• Organisieren der Computer nach Standort, Funktion, Zugriffsberechtigungen oder anderen frei wählbaren Kriterien</li> </ul>
<p><b>Hosteinstellungsgruppen</b></p> <p>Definieren Sie Host- und Sicherheitseinstellungen für beliebige Gerätegruppen in Ihrem Konto und wenden Sie sie an.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Festlegen von Richtlinien zur Zugriffssteuerung – ob Admins die volle Kontrolle haben sollen, Zugangsdaten gespeichert werden dürfen, Benutzernamen in Cookies gespeichert werden, die Liste der Domains auf der Anmeldeseite für den Remotezugriff ausgeblendet werden soll oder Central deaktiviert werden darf</li> <li>• Definieren eindeutiger Richtlinien zur Sperre von IP-Adressen, z. B. Limits für die Anzahl ungültiger HTTP-Anforderungen oder Anmeldeversuche</li> <li>• Anpassen von Richtlinien für Netzwerk-, Anmelde- und Remotesteuerungseinstellungen einschließlich Sicherheitsfunktionen sowie des Erscheinungsbilds</li> </ul>
<p><b>Zugriff im Hintergrund</b></p> <p>Greifen Sie auf beliebige Geräte zu und führen Sie über die Registry oder die Befehlszeile Wartungsaufgaben aus, ohne die Benutzer:innen zu stören.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Flexibles Ausführen von Aufgaben, ohne darauf warten zu müssen, dass die Benutzer:innen ihr Gerät verlassen</li> <li>• Monitoring von CPU-Auslastung, Arbeitsspeicher und Laufwerksnutzung</li> <li>• Neustart von Geräten</li> <li>• Anzeigen von Treibern, Registrierungs-Editor und Netzwerkdatenverkehr</li> <li>• Anzeigen der Dienstliste mit der Möglichkeit, Dienste zu starten und zu beenden</li> <li>• Zugriff auf ein PowerShell-Terminal</li> </ul>
<p><b>Anzeige und Unterstützung mehrerer Monitore</b></p> <p>Greifen Sie auf mehrere mit dem Remotegerät verbundene Bildschirme zu und zeigen Sie sie an.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einfache Anzeige und Unterstützung mehrerer Monitore während Remotesitzungen</li> <li>• Von der Anzahl der Bildschirme unabhängiges Supporterlebnis – als würden Sie direkt vor dem Remotegerät sitzen</li> </ul>

Fortsetzung auf der nächsten Seite

Funktion	Vorteil
<b>Dateiübertragung/-freigabe</b> Übertragen Sie Dateien direkt zwischen lokalen und Remotecomputern.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Schnelle und nahtlose Dateiübertragung/-freigabe für andere Teammitglieder über sichere Downloads</li><li>• Einfache und sichere Dateifreigabe per Drag-and-Drop</li></ul>
<b>App für Mobilgeräte</b> Nutzen Sie die für Android und iOS verfügbare mobile App.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Zugriff auf Geräte und Ausführen von RMM-Funktionen von unterwegs aus über Ihr Mobilgerät</li><li>• Aufrufen Ihres Central-Kontos auf dem Smartphone oder Tablet, um auf dem Weg zu Kundschaft einen Status zu überprüfen oder ein Update vorzunehmen</li></ul>



**Central, von GoTo.**  
*RMM leicht gemacht.*

Nähere Informationen finden Sie unter [www.logmein.com/central](https://www.logmein.com/central).

**Demo anfordern**